

Reklamations- und Beschwerde-Management

Web-basiert. Workflow-orientiert. Mobil. Praxisnah.

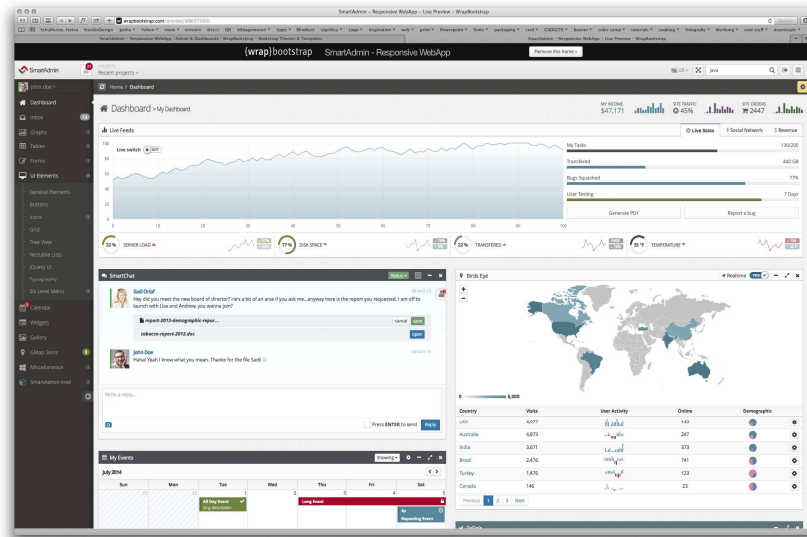
jellycon® - Immer am Kunden!

jellycon® Das neue Reklamations- und Beschwerde-Management-System!

Auf Grundlage neuester Entwicklungstechnologie stellt die Web basierte Softwarelösung jellycon® das flexible Werkzeug zur Abwicklung von Kunden-Reklamationen und Beschwerden dar. Der integrierte Workflow-Manager bietet dabei die Möglichkeit, Unternehmensprozesse individuell und flexibel zu gestalten und den jeweiligen Unternehmensanforderungen anzupassen. Dies bedeutet

Kundenorientierung einfach und schnell, immer und überall! Lokal auf Ihrem Arbeitsplatz, oder mobil auf Ihrem Tablet oder Smartphone! Ob Dashboard-Übersicht, graphische Auswertung, oder Erinnerungs- und Mail-Funktionen. jellycon® hält Sie ganz nah am Kunden und liefert wertvollste Informationen rund um die Reklamation. Entwickelt aus der Praxis für die Praxis. Einfach jellycon®!

Reporting und Analyse



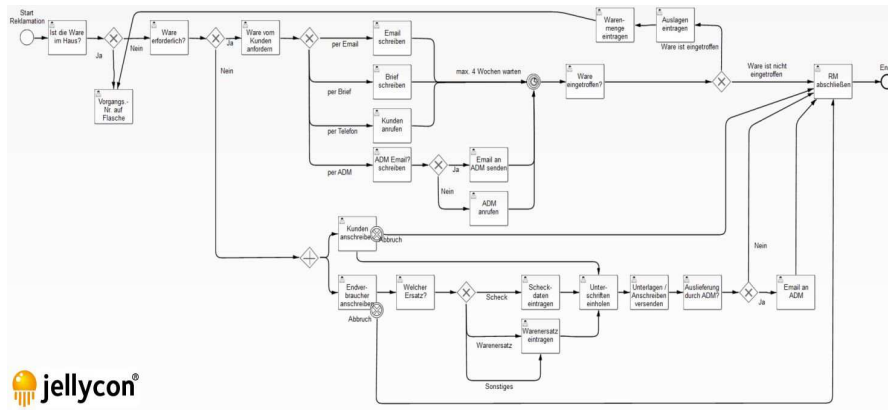
Eine Grafik sagt mehr als viele Worte!

Kompetente Entscheidungen auf Basis fundierter Daten zu treffen und umfassende, zielgerichtete Analyse dieser Daten, ist das Ziel. Mit jellycon® bieten wir Ihnen das moderne Werkzeug dafür.

- Dashboard. Übersichtliche Darstellung der wichtigen Kennzahlen
- Individuell einstellbare Datumsabgrenzungen
- Individuelle, flexible Auswertungen / Reports
- Benutzer spezifische und Rollen basierte Einstellungen
- Aktuelle Datenbasis für kurzfristige Beurteilung der Situation und schnelle Entscheidungsfindung

Dies ist die optimale Basis um Prozesse aus zu lösen, im Rahmen eines definierten Qualitäts-Managements nach Ursachen zu suchen bzw. Störungen und Abweichungen definierter Standards auf zu spüren und zu analysieren. Eine Grafik sagt oft mehr als viele Worte! Komfortabel und einfach, jellycon®.

Maßgeschneiderte Prozesse



Workflow-orientierte Abläufe

Mit jellycon® wird Ihnen ein modernes, graphisches Werkzeug (BPMN 2.0) zur Modellierung und Erstellung Ihrer individuellen Prozesse und Abläufe zur Verfügung gestellt.

- Nutzung des BPMN 2.0 – Standard
- Prozess orientierte graphisches Workflow-Werkzeug
- Aufgaben orientierte Prozess-Abbildung
- Klare Zuständigkeiten
- Rollen basierte Struktur
- Vollständigkeit und Transparenz der Organisation
- Ideale Grundlage zur Dokumentation im Rahmen der Qualitätssicherung
- Prozess orientierte E-Mail und SMS Funktionalität

Mit dem Prozess orientierten Ansatz von jellycon® gewinnen Sie Klarheit in Ihren Aufgaben orientierten Abläufen sowie eine schlanke, effiziente Organisation. Individualität, die Ihr Unternehmen in Servicequalität und Nähe zum Kunden messbar voran bringt.

Sicher, einfach, flexibel



Reklamations- und Beschwerde-Management a'la jellycon®

SICHERHEIT wird von jellycon® groß geschrieben. Ganz gleich ob am lokalen Arbeitsplatz, oder plattformübergreifend für mobile Standard-Endgeräte wie Smartphones oder Tablets.

- Modernste Standard Entwicklungsumgebung JavaScript
- Integrierte Datenbank mit eigenem Web Server
- Flexibles und sicheres Benutzerzugriffs System
- Rollenbasierte Definition von Benutzergruppen
- Mandantenfähigkeit, frei konfigurierbar, Konzernstrukturen abbildbar
- Plattform übergreifend, lokal und mobil anwendbar
- Betriebssystem unabhängig
- Mehrsprachig, international
- Flexible Anbindung von QMS-Systemen (z.B. TransGraph)

jellycon®, das Ergebnis des Einsatzes technologisch aktuellster, marktgängiger Entwicklungsstandards.

Wichtige Funktionen

Administration

- Individuelle Feld und Tabellen Definition
- Verwaltung der Benutzer/Rechte
- BPMN 2.0 Workflow Modell
- Hinterlegung einer kompletten Rollenstruktur
- Übersetzung/Lokalisierung
- Mandantendefinition
- Gebinde-Arten, -Kategorien, -Typen
- Grafiken, Auswertungen
- Adressen, Kontakte und Firmen
- Text-Vorlagetypen
- Formularwesen
- Pflege von Artikeln und Chargen

Reklamationen

- Benutzerfreundliche Anlage und Verwaltung der Reklamation
- Workflow basierte Reklamationserfassung
- Wizard-gestützte Schnellerfassung
- Zuordnung von externen Dokumenten
- Dashboard-Funktion
- Grafische Auswertung
- Integration von E-Mail und SMS Nachrichten
- mobile Erfassung, geräteunabhängig

Systemvoraussetzung

- Wakanda Web-Server
- Mac OS X 10.7 oder höher
- Windows 7 oder höher, Windows Server 2008 oder höher
- Linux Ubuntu Distribution (LTS) 10.4 oder höher
- Unterstützte Web-Browser:
Safari, Firefox, Chrome, IE 9 oder höher

Weitere Informationen: <http://www.wakanda.org>